

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.458-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA DE ACCIONES DEL ÁREA DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y LA ASOCIACIÓN USUARIOS DEL E.S.E HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA	Página

N° acta	Fecha	Lugar	Hora de iniciación	Hora de terminación
001	Enero 13 de 2022	Hospital San Juan Bautista	No aplica	No aplica
Objetivo de la reunión	Ejecutar el plan de comunicaciones con la publicación de un vídeo donde se promociones la participación comunitaria por parte de la asociación de usuarios.			
Responsable(s) de la reunión	Daniel Franco Ospina Gestor de contenidos y comunicaciones			
Observación:				
El acta hace referencia a las actividades realizadas en la vigencia 2021 del área de comunicaciones.				

DESARROLLO DE LA AGENDA

Yo Daniel Franco Ospina, en calidad de Gestor de Contenidos y comunicaciones del Hospital San Juan Bautista, en el desarrollo del Plan de Comunicaciones de la E.S.E, concerniente al fomento de la participación comunitaria por parte de la Asociación de Usuarios; para la vigencia 2021 no se encontraba conformada la Asociación, así que desde la institución se realizó un plan de capacitación virtual para fomentar la interacción y la participación ciudadana, brindando el conocimiento mediante herramientas gráficas y audiovisuales elaboradas en mi Gestión de Contenidos, bajo los principios del lenguaje claro y la eliminación de barreras para que la comunidad en general tuviera en acceso a la información, fortaleciendo el conocimiento de la importancia de la Alianza de Usuarios y su rol en el beneficio en el servicio de Salud que presta la IPS.

En la estrategia de comunicación institucional se abarca la difusión de contenidos a través de cinco canales que son: Página WEB Institucional, Grupos de Medios de Comunicación, Redes Sociales y Pantalla de difusión de contenidos.

Las actividades de promoción en medios se realizan con los enlaces de los medios de comunicación municipal agrupados mediante el aplicativo de WhatsApp en un grupo denominado **Comunicaciones HSJB**, donde constantemente se comparte información institucional de interés público, como lo es el tema de la participación ciudadana y la importancia de la Asociación de Usuarios; otro canal por el cual se ha fortalecido la participación ciudadana y es un espacio de interacción comunitaria importante, es el Programa Radial **“El Hospital en tu Radio”** que tiene un espacio de cobertura regional; allí se promovió a través de 28 programas emitidos en el 2021, el espacio para la participación comunitaria en tiempo real, con el que promovió la gestión pública, la agenda institucional y el portafolio de servicios.

Las redes sociales de la IPS, como herramienta de difusión de contenidos institucionales han permitidos socializar los temas de participación comunitaria de manera constante permitiendo posicionar el hashtag #ParticipaciónCiudadana en los motores de búsqueda de Facebook y Twitter que facilitan a los usuarios ubicar de manera sencilla los contenidos, en este caso los referentes a los procesos de participación ciudadana.

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



ACTA DE ACCIONES DEL ÁREA DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y LA ASOCIACIÓN USUARIOS DEL E.S.E HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA



Evidencias de Actividades

Se realizó un vídeo de promoción e invitación por parte de la referente de participación ciudadana para convocar a los usuarios a participar en la conformación de la Asociación de Usuarios de la Empresa Social del Estado (E.S.E)

Link de enlace para verificación <https://fb.watch/avdC3S53wy/>

Pantallazo de publicación





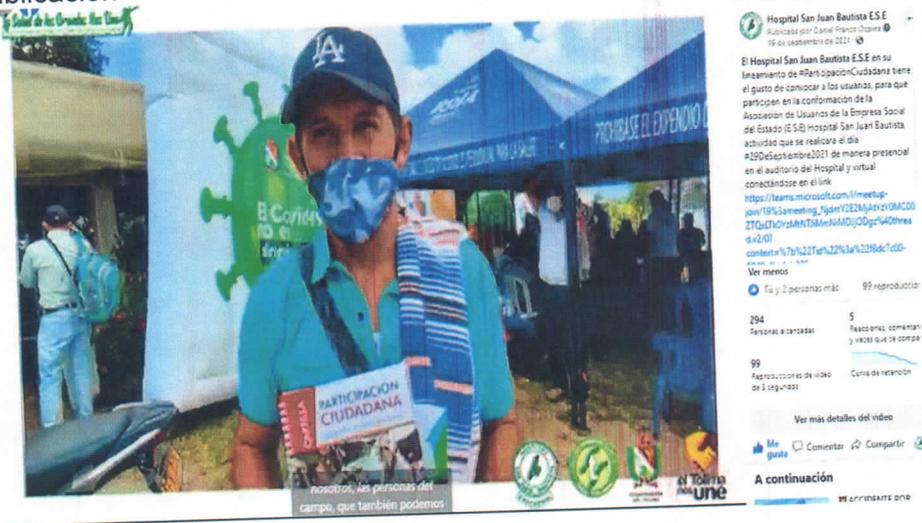
ACTA DE ACCIONES DEL ÁREA DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y LA ASOCIACIÓN USUARIOS DEL E.S.E HOSPITAL SAN JUAN BAPTISTA

Mediante el programa radial de El Hospital en tu Región del Hospital San Juan Bautista que se transmitió una vez a la semana con contenidos de gestión institucional entre los cuales, se socializó en que consiste el Plan de Participación Ciudadana y la importación que tiene la Asociación de Usuarios para el Hospital San Juan Bautista.

En la transmisión del programa el Hospital en tu Radio de realizó un programa dedicado a la participación ciudadana donde se invitó a la ciudadanía a ser parte de los procesos en la institución Link de enlace para verificación <https://fb.watch/avdW6SUAor/>
Pantallazo de publicación



Se realizó un vídeo y un Fleyr promocional con un Usuario realizó la invitación al sector rural para participar en conformación de la Asociación de Usuarios de la IPS Link de enlace para verificación <https://fb.watch/aveP-ZZSiA/>
Pantallazo de publicación



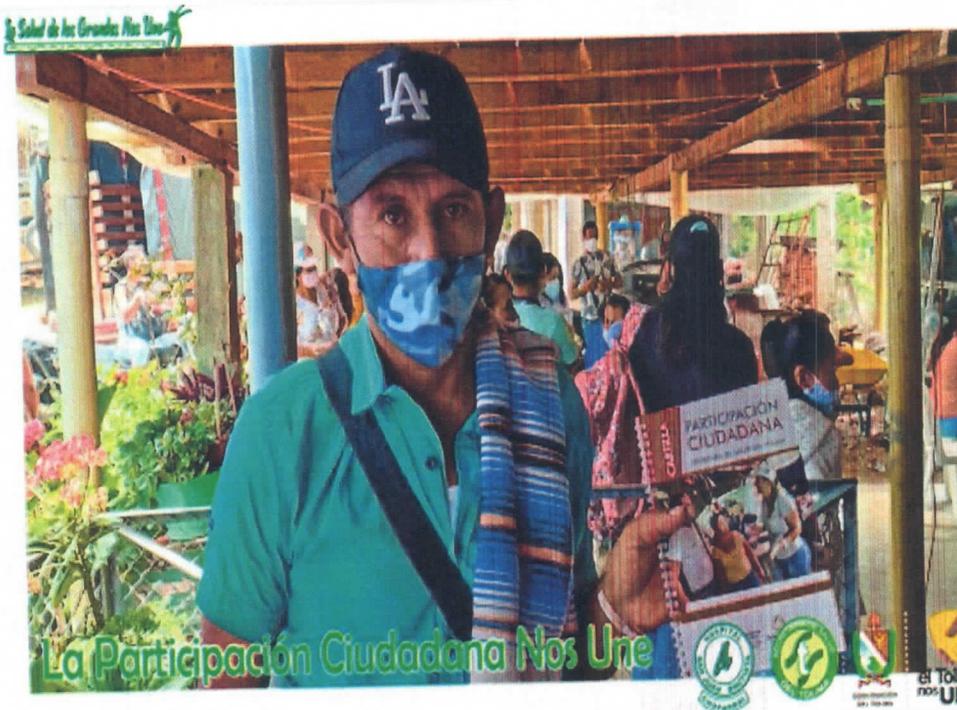
Link de enlace para verificación https://scontent.fbog11-1.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-6/242442504_381805173527499_8050274268466287590_n.jpg?_nc_cat=102&ccb=1-5&_nc_sid=730e14&_nc_eui2=AeFnEKX2kYxdVOdARXu22kXai7VMqagZdyqLtUypqBl3KqqkF3SyDlh u1HFG7fNr0R8&_nc_ohc=HF9ntUi7dO0AX-r0ekn&tn=IfMSLR1PyMQqT8qW&_nc_zt=23&_nc_ht=scontent.fbog11-1.fna&oh=00_AT8eUITMAKXejoBMfGgQDPXZc9-QdLR-zdgOtp-ui6N3lg&oe=61E44724
Pantallazo de publicación



Hospital San Juan Bautista E.S.E

20 de septiembre de 2021 · 🌐

El Hospital San Juan Bautista E.S.E en su lineamiento de #ParticipaciónCiudadana tiene el gusto de convocar a los usuarios, para que participen en la conformación de la Asociación de Usuarios de la Empresa Social del Estado (E.S.E) Hospital San Juan Bautista, actividad que se realizara el día #29DeSeptiembre2021 de manera presencial en el auditorio del Hospital y virtual conectándose en el link https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjdmY2E2MjAtYzY0MC00ZTQxLT... Ver más





ACTA DE ACCIONES DEL ÁREA DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y LA ASOCIACIÓN USUARIOS DEL E.S.E HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

Se realizó de difusión de contenidos encaminados a fomento de la participación ciudadana y del fortalecimiento de los espacios de interacción comunitaria con las distintas veedurías en salud del municipio.

Link de enlace para verificación https://scontent.fbog10-1.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-6/243977987_388281069546576_6419022547988251257_n.jpg?_nc_cat=108&ccb=1-5&_nc_sid=730e14&_nc_eui2=AeHi1uTfBQ7BOqLOhigzMZefZb4kNkM1IP1lviQ2QzUg_WBCKvYbMt_uRiM8g7Zu6eo&_nc_ohc=k4d01a7IUa0AX_KmMBp&_nc_zt=23&_nc_ht=scontent.fbog10-1.fna&oh=00_AT83HoO-mYCRxjf63kc6Yf2qPAaPqzM8__MOOtGmtAG_jg&oe=61E4EA3D

Pantallazo de publicación



Hospital San Juan Bautista E.S.E

30 de septiembre de 2021 · 🌐

Para el Hospital San Juan Bautista E.S.E es importante el fomento de los espacios y mecanismos de participación ciudadana donde nuestros usuarios de manera particular o mediante la representatividad que generan las veedurías y asociaciones de usuarios en salud, dan a conocer las expectativas, perspectivas y recomendaciones frente al servicio que reciben por parte de del Hospital, como parte de la sinergia que existe entre la ciudadanía y la institución, enfocada a la calidad,... Ver más



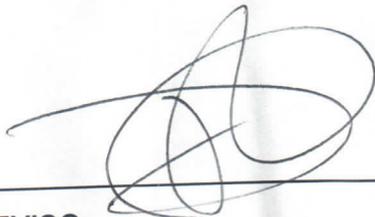


**ACTA DE ACCIONES DEL ÁREA DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES
EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y LA
ASOCIACIÓN USUARIOS DEL E.S.E HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA**

Se realizó, compartió y difundió el vídeo de participación ciudadana, socializando los componentes esenciales de la interacción comunitaria con la IPS
Link de enlace para verificación https://fb.watch/avfqbsT6_5/
Pantallazo de publicación



Daniel Franco Ospina
ELABORO


REVISO

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14